

Datenschutzerklärung für NEO.training

der

Fried. v. Neuman GmbH
Werkstraße 1
A-3182 Markt/Lilienfeld
Tel: +43 (0) 2762 500 0

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. So behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich stets entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Wir haben einen fachkundigen und zuverlässigen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Lernplattform (LMS; Lern-Management-System) informieren.

Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Der eLearning-Server der Fried. v. Neuman GmbH für das LMS verarbeitet ab der Registrierung als Nutzer die Daten, die von den Nutzern eingegeben werden oder die mit der Nutzung automatisch anfallen. Im Folgenden informieren wir über Art und Umfang der Erhebung von personenbezogenen Daten und über die Art und Weise ihrer weiteren Verarbeitung.

Die Fried. v. Neuman GmbH betreibt ein LMS. Das LMS erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten. Diese Daten dienen der Durchführung der vom LMS unterstützten Lehr-Lernprozesse. Die Individualisierung und die Transparenz der Lehr-Lern-Interaktionen sind in didaktischen Prozessen von großer Bedeutung. Sie ermöglichen, dass die individuellen Lernprozesse jedes einzelnen Teilnehmers unterstützt und bewertet werden können. Digital gestützte Lehr-Lernprozesse produzieren deswegen notwendigerweise individuelle Daten, die für die Administration einsehbar sind. Dazu gehören:

1. Daten, die bei der Anmeldung eingegeben werden (z.B. Nutzerprofil).
2. Daten, die mit der Authentifizierung abgerufen werden. Mit dem Login über Kennwort und Benutzername erfolgt eine Authentifizierung. Im Rahmen dieser Authentifizierung werden Daten abgerufen, die Nutzer bereits mitgeteilt haben. Folgende Daten werden abgerufen: Name, Vorname, Email-Adresse.
3. Daten, die mit der Nutzung des Portals anfallen, z. B. Zeitpunkt des Zugriffs auf das Lehrangebot. Diese Daten werden in einer Datenbank protokolliert und so lange bereitgehalten, wie sie für die Nutzung der Plattform notwendig sind.
4. Daten, die durch die Nutzer-Aktivitäten innerhalb der Kurse des LMS anfallen. Umfang und Art der protokollierten Daten sind von der Ausgestaltung des einzelnen Lehrangebots abhängig. Es werden z. B. protokolliert: Art und Zeitpunkt der Lösung gestellter Aufgaben, absolvierte Lerninhalte, durchgeführte Wissens- und Kompetenztests, Beiträge zu Foren und die Beteiligung an Workshops. Bei Umfragen, die nicht ausdrücklich als „anonym“ gekennzeichnet sind, sind die Umfrageergebnisse dem Benutzer zuordenbar.

Ihre Daten verarbeiten wir auf Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrag auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sie haben die Möglichkeit, freiwillig Daten in Ihrem Nutzerprofil zu ergänzen. Diese Daten verarbeiten wir auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung durch die Löschung der Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die genannten Daten der Protokollierung werden auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet: Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Internetpräsenz, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Internetpräsenz, Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Die Daten werden umgehend gelöscht, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach sechs Monaten.

Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nicht-kommerziellen Zwecken, findet ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung grundsätzlich nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies gesetzlich zulässig [wie z. B. auf Basis des Artikel 6 DSGVO] und/oder erforderlich ist. Teilweise setzen wir Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO ein; so wird das LMS bei clickandlearn GmbH gehostet. Die volle Verantwortung für die Datenverarbeitung verbleibt hierbei bei uns.

Diese Daten sind der Administration des LMS, teilweise dem Nutzer selbst, teilweise den Vorgesetzten und teilweise den Verantwortlichen des jeweiligen Kurses zugänglich. Sie dienen ausschließlich der Verwaltung und Nutzung des LMS.

Rechte der Betroffenen

Wir informieren Sie hiermit darüber, dass Sie gemäß Artikel 15 ff. DSGVO uns gegenüber unter den dort definierten Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit haben. Auch haben Sie gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht der Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt. Wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO beruht (Einwilligung), haben Sie ferner das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Der Nutzer kann jederzeit der Speicherung und / oder Verarbeitung seiner Daten widersprechen. Seine Daten werden dann unverzüglich gelöscht und eine Nutzung der Online-Plattform ist dann nicht mehr möglich. Von der Löschung ausgenommen sind von den Nutzern im LMS veröffentlichten Beiträge in Foren, Wikis, Chats, Blogs, Journalen etc. Von den Nutzern selbst bereitgestellte Dateien bleiben bis zur Löschung des jeweiligen Kurses verfügbar.

Aufbewahrung und Löschung der Daten

Ihre Daten werden solange aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen o. g. Zwecke erforderlich ist. Die Daten werden spätestens nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen des Zivil-, Handels- und Steuerrechts gelöscht.

Haftung für eigene Inhalte

Die Inhalte dieser Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich.

Haftung für Links (Inhalte fremder Anbieter)

Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise ("Links") auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Auf deren Inhalt haben wir keinen Einfluss; für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der mit seinem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar per Mail: datenschutz@neuman.at